

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

1. Зона ответственности Поставщика услуг

1. Проблемы с операционной системой, любым программным обеспечением, установленным на виртуальном сервере Клиентом, являются ответственностью Клиента.
2. Проблемы с хост-машинами и коммуникациями являются ответственностью Компании.

2. Права и обязанности Поставщика услуг

1. Компания предоставляет услуги технической поддержки клиентам на основании заявки Клиента через личный кабинет в соответствии с тарифами, опубликованными на официальном сайте Компании, расположенном по адресу <https://greyweb.cloud>.
2. Компания не несет ответственности за работу стороннего программного обеспечения на серверах Компании, в том числе приобретенного у Компании.
3. Услуги Компании предоставляются "как есть", Компания оставляет за собой право пересматривать правила предоставления услуг, в том числе ценовую политику и тарифные характеристики в любое время, без предварительного уведомления и в одностороннем порядке, новые правила вступают в силу с момента их опубликования на официальном сайте Компании.
4. Компания обязуется поддерживать надлежащее качество работы хост-машин и устранять все неисправности в кратчайшие сроки.
5. Компания не гарантирует 100% доступность сети и хост-машин.
6. Все плановые работы по обслуживанию, обновлению и подобные мероприятия проводятся с 6:00 до 10:00 по московскому времени. Форс-мажорные ситуации и незапланированные работы к данному пункту не относятся.
7. Компания не несет ответственности за невозможность доступа к услугам по вине третьих лиц.
8. Компания оставляет за собой право остановить работу сервисов и серверов Клиента для: Планового технического обслуживания, в результате DoS и сетевых атак, в результате стихийных бедствий и других форс-мажорных обстоятельств.
9. Компания имеет право изменять цены на услуги в большую или меньшую сторону, предварительно уведомив об этом клиента путем рассылки на регистрационный e-mail.
10. Скорость сетевого соединения виртуальных серверов категорий Shared, Dedicated, Hi-CPU не является гарантированной, Поставщик услуг имеет право применять к виртуальным серверам временные ограничения скорости длительностью в 1 час, в случаях, если высокая сетевая нагрузка виртуального сервера негативно влияет на скорость сетевого соединения услуг виртуальных серверов других клиентов.
11. Бонусные рубли не являются платежным средством и эквивалентом реальной валюты, в связи с чем Компания имеет право изменять условия использования бонусного счета без дополнительного предупреждения Клиента.

3. Права и обязанности Клиента

1. В случае блокировки хостинга Клиента по жалобе и/или в результате других причин 1 (один) или более 1 (одного) раза в месяц (сканирование сети, исходящие

- DoS-атаки и т.д.) и непринятия Клиентом мер по полученной жалобе, Компания имеет право досрочно прекратить предоставление услуги и заблокировать Клиента без возможности возврата денежных средств.
2. Клиент имеет право использовать Хостинг в любых целях, за исключением целей, противоречащих нормам международного права и страны размещения услуги, регулирующие правоотношения, связанные с интеллектуальной собственностью.
 3. Клиенту предоставляется доступ (если не оговорено иное) к серверу, и Клиент несет всю связанную с этим ответственность.
 4. Клиент имеет право устанавливать и использовать на своем сервере любое программное обеспечение, если оно является легальным и не нарушает авторские и смежные права, а также нормы действующего законодательства стран размещения услуг и нормы международного права.
 5. Клиент обязан следить за соответствием всех размещаемых материалов, используемого программного обеспечения, контента, размещенного на сервере, и нести ответственность за его соответствие нормам действующего законодательства Великобритании.
 6. Все вопросы, связанные с работой хостинга Клиента, принимаются только в запросах в службу поддержки в личном кабинете по адресу greyweb.cloud.

4. Правила и порядок оплаты

1. В случае отсутствия оплаты за следующий период хостинга, Компания приостанавливает предоставление услуг.
2. При подключении опции "Автоплатеж" Клиент уполномочивает Компанию списывать с привязанного банковского счета денежные средства в размере, необходимом для активации услуги(-ей), с учетом доступного остатка средств на балансе лицевого счета.
3. Клиент имеет право в любой момент отключить автоплатежи в своем личном кабинете на сайте greyweb.cloud.
4. Услуги предоставляются на условиях 100% оплаты не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты данных услуг.
5. Оплата физическими лицами производится только посредством электронных платежей.
6. Оплата услуг Хостинга производится на основании действующих тарифов, опубликованных на официальном сайте Компании по адресу: greyweb.cloud
7. К оплате может быть добавлена комиссия посредников и платежных систем.
8. После приостановки оказания услуг, данные хранятся: - до 24 (до двадцати четырех) часов, при условии оплаты хостинга раз в час или ежедневно; - до 5 (до пяти) дней, при условии ежемесячной оплаты хостинга и более длительных периодов оплаты; по истечении этого срока все данные Клиента, связанные с оказанной услугой, могут быть удалены без возможности восстановления.
9. В случае поступления полной оплаты после приостановления предоставления услуги, возобновление предоставления услуги осуществляется в течение 1 (одного) часа с момента оплаты.

5. Запрещенный контент и программное обеспечение

1. В случае большой нагрузки на интернет-канал, провайдер имеет право в одностороннем порядке изменить IP сервера клиента, если предварительно не было оговорено иное.
2. Запрещено проводить массовые рассылки, за исключением случаев, разрешенных самой компанией.
3. Запрещается размещать информацию, противоречащую и/или запрещенную законодательством России, в том числе гражданским законодательством, регулирующим правоотношения, связанные с интеллектуальной собственностью.

4. Запрещается размещение программного обеспечения для ботнетов, граббинга, фишинга и иных целей, явно противоречащих легальной работе в сети Интернет.
5. Запрещается размещение сервисов (в том числе с платным или приватным доступом), которые могут служить вспомогательными средствами для совершения противоправных действий в сети Интернет.
6. Запрещается размещать на Хостинге порнографию, в том числе ссылки и рекламу, содержащие порнографические сцены.
7. Запрещено размещать сетевые сканеры, прокси-чекеры и аналогичное программное обеспечение.

6. Прекращение предоставления услуг по инициативе Компании

1. Поставщик услуг оставляет за собой право прекратить предоставление услуг по своему усмотрению, немедленно и без предупреждения Клиента в случае:
2. Указания заведомо ложных данных Клиента или отказа от их подтверждения;
3. Клеветы, распространения персональной информации, в том числе персональных данных третьих лиц; нарушения авторских, смежных и иных интеллектуальных прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, принадлежащие как самой Компании, так и третьим лицам;
4. Несанкционированное распространение или копирование программного обеспечения, защищенного авторским правом, нарушение законодательства Великобритании, иных международных норм и соглашений, экспортных ограничений, мошенничество, торговля порнографическими материалами, наркотиками и иная противоправная деятельность;
5. Массовая рассылка спама (Spam) с использованием оборудования Подрядчика, при этом спам не ограничивается электронной рассылкой писем и включает в себя другие общепринятые трактовки в сети Интернет;
6. Размещение порнографического контента во всех его формах, включая ссылки на другие сайты с порнографическим контентом;
7. Нарушение прав лиц на неприкосновенность частной жизни, на личную, семейную тайну и иных прав лиц; размещение клеветнической и оскорбительной информации, пособничество и подстрекательство к межнациональной розни, убийствам, терроризму, насилию в любой форме, а также к совершению иных противоправных действий;
8. Препятствование нормальной и стабильной работе серверов, сетевых ресурсов и общей деятельности Компании;
9. Некорректное общение с сотрудниками Компании, в том числе использование ненормативной лексики и распространение порочащей информации о Компании;
10. Компания оставляет за собой право передавать информацию о Клиенте в случае официального запроса от правоохранительных органов.
11. При обнаружении пополнения с банковской карты, не принадлежащей клиенту, компания имеет возможность ограничить использование пополненных средств и услуг лицевого счета, доступ к лицевому счету, до подтверждения клиентом факта владения указанной картой. В противном случае, компания имеет право бесплатно удержать денежные средства для возврата суммы владельцу банковской карты в срок до 30 дней.

7. Поставщик услуг не несет ответственности

1. Владельцы сайтов в сети Интернет, другие Клиенты, принявшие настоящие Условия использования, самостоятельно определяют содержание материалов, размещенных в сети Интернет. Компания не несет ответственности за нарушение Клиентом прав третьих лиц, в том числе прав правообладателей на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.
2. В случае нарушения Клиентом действующего законодательства (в том числе гражданского законодательства, регулирующего правоотношения, связанные с

интеллектуальной собственностью), Компания, после получения Уведомления или Претензии от третьих лиц, направляет по электронной почте Клиенту сообщение с Уведомлением или Претензией о необходимости прекращения нарушения прав третьих лиц. Данное требование Компании должно быть выполнено в течение 5 (пяти) дней с момента отправки сообщения на электронную почту Клиента. Данный срок начинает исчисляться на следующий день с момента отправки Компанией сообщения Клиенту.

3. В случае отказа или бездействия Клиента в течение 5 (пятидневного) срока, Компания имеет право отказаться от исполнения Договора и прекратить оказание услуг.
4. При наличии судебного разбирательства, в частности, по спорам, связанным с нарушением интеллектуальных прав третьих лиц, в случае удовлетворения как имущественных, так и неимущественных требований к Компании, Клиент, разместивший в информационно-телекоммуникационной сети (в том числе в сети Интернет) результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации либо выступающий соответчиком по данному делу, обязан возместить Компании полную стоимость удовлетворенных требований к Компании в течение 5 (пяти) календарных дней с даты вступления в силу Решения суда.
5. Компания не несет ответственности за выбор Клиентом операционной системы, программного обеспечения и последствия, которые это может повлечь.
6. Цены и статус доступности доменного имени конкретной доменной зоны на странице greyweb.cloud не являются публичной офертой и отображают возможность создания заявки на регистрацию, которая может быть одобрена или отклонена вышестоящим регистратором или доменной зоной по независящим от компании причинам в период оказания услуг по п. 4.4. Если компания не может зарегистрировать доменное имя по созданной клиентом заявке, в рамках оплаченной клиентом стоимости, компания возмещает в полном объеме полученную стоимость услуги на баланс лицевого счета клиента.
7. Компания не несет ответственности за любые виды прямого и косвенного ущерба, потерю информации, деловой репутации и другие случаи нанесения ущерба.

8. Уведомление по электронной почте

1. Отказ от получения уведомлений возможен только в случае полного закрытия счета клиента.
2. Регистрация Клиента в личном кабинете на сайте greyweb.cloud означает автоматическое согласие Клиента на получение информационных сообщений по электронной почте, включая предложения услуг Компании.
3. Компания снимает с себя ответственность за неполучение Клиентом важных информационных сообщений по электронной почте.

9. Возврат денежных средств

1. Клиент имеет право расторгнуть договор и вернуть средства за полные неиспользованные дни услуг Компании если с его стороны не были нарушены Условия использования. Оставшиеся неиспользованные средства будут возвращены Клиенту, если с момента перевода прошло не менее 30 (Тридцати) календарных дней. Если с момента перевода средств прошло менее указанного срока, Компания имеет право отказать Клиенту в выводе средств до истечения такого срока.
2. Если со стороны клиента был обнаружен факт мошенничества или нарушения Условий использования, Компания имеет право отказать в возврате средств;
3. Почасовые тарифные планы возврату не подлежат.
4. Возврат средств с бонусного баланса лицевого счета, а также за счета и услуги, оплаченные с бонусного баланса лицевого счета, не производится. Эти средства могут быть использованы только для оплаты услуг нашей компании;

5. Суммы, причитающиеся Клиенту по результатам сверки расчетов, должны быть возвращены в течение 10 (десяти) рабочих дней.
6. Возврат средств осуществляется по запросу через тикет-систему. Средства подлежат возврату после сверки расчетов.
7. Стоимость установки сторонних панелей управления, плата за дополнительные IP-адреса и другие дополнительные услуги не возвращается. Возврат средств возможен только для виртуальных серверов, выделенных серверов.
8. В случае нарушения условий предоставления услуг, Компания имеет право отказать Клиенту в возврате денежных средств.
9. В случаях, когда действия клиента прямо или косвенно привели компанию к убыткам (блокировка сервера, подсети и т.д.), сумма затрат вычитается из суммы возврата.
10. Если с момента приобретения услуги Компании прошло менее 14 дней, Компания имеет право вернуть Клиенту 50% от суммы, необходимой для возврата.
11. Компания имеет право удержать 15 % комиссии с суммы заявки Клиента на вывод средств с лицевого счета или суммы заявки Клиента на отказ от услуг для покрытия расходов, связанных с обработкой заявок на вывод средств.
12. При возврате средств удерживается комиссия платежной системы.
13. Возврат средств возможен только на те реквизиты, с которых был произведен платеж.
14. Возврат средств на криптовалютные кошельки не возможен для сумм менее 15 евро.

10. Гарантия уровня обслуживания

1. Компенсация рассчитывается на основании запроса в службу поддержки в вашем личном кабинете на сайте <https://greyweb.cloud>
2. Компенсация начисляется только в виде дополнительных дней обслуживания и не может быть выплачена в денежном выражении.
3. Компания гарантирует поддержание доступности серверов Хостинга на уровне 99,8% в месяц.
4. В случае нарушения п. 10.3 настоящей Оферты, каждый полный день (24 часа) простоя сервиса компенсируется Клиенту в двойном размере. *Полное и безоговорочное принятие условий настоящего документа (акцепт) считается оплатой Клиентом услуг Компании.

Официальный сайт: <https://greyweb.cloud>

Личный кабинет: <https://greyweb.cloud>

Дата обновления: 01.04.2024